

Curso monográfico:

Calidad en la atención y seguridad del paciente,
bases para la atención

Del 24 al 28 de enero de 2022

08:00 a 15:00 horas

Modalidad híbrida

Profesora titular: M.A.H. Norma de Blas Barrientos

Costo: \$1,100.00 m.n.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Profesores del Hospital Infantil de México “Federico Gómez”

- Dra. Miriam Guadalupe Herrera Segura
Directora de Planeación
- E.E.Cv Heriberto Gómez Gaytán
Jefe del Departamento de Calidad
- Mtra. Erika Janet Islas
Jefe de Servicios Farmacéuticos
- Lic. Enf. Teodora Rojas Bernal
Jefe de la Central de Equipos y Esterilización
- E.E.I. Rocío Casas Ramírez
Jefe del Servicio de Cirugía de Especialidades
- Mtro. Genaro Anita Gutiérrez
Jefe de la Unidad Interna de Protección Civil
- Dr. Fernando Paz Camacho
Jefe del Departamento de Bioestadística y Archivo Clínico
- Mtra. Gloria Leticia Almanza Morales
Coordinación de Pasantes de Servicio Social
- Mtra. Miroslava Iliana Carrasco González
Coordinadora de Investigación Clínica de Enfermería
- Mtra. Lorena Bárcenas Bobadilla
Coordinadora de la Especialidad de Enfermería Oncológica ENEO-UNAM.
- E.E.I. Angélica María Hernández Tapia
Coordinador de Enseñanza de Enfermería
- Mtra. Norma de Blas Barrientos
Coordinadora de Enseñanza de Enfermería.
- Mtra. Miriam Ortiz Corchado
Adscrita al Departamento de Calidad
- Mtra. Patricia Adriana Cárdenas Sánchez
Supervisora Clínica de Enfermería.
- Mtra. Karina Saray Pueblas Bedoy
Enfermera adscrita a la Clínica de Catéteres
- E.E.I. Lourdes Lizeth Bastida Hernández
Adscrita al Servicio de Pediatría
- L.E.O. Norma Briseño Chavarría
Adscrita a la Clínica de Colon, Recto y Heridas
- E.E.N. Marisol Medina Pelcastre
Adscrita a Epidemiología Hospitalaria
- Mtra. Ana Lidia Portillo Muñoz
Gestora de Recursos Materiales
- M.C.E. Ana Carmen Guerrero Díaz
Adscrito a Epidemiología Hospitalaria
- Lic. Enf. Graciela Martínez Ramírez
Adscrita al Departamento de Calidad
- E.E.I. Laura Alatorre Zamora
Adscrita a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
- Mtra. María Amalia Benítez Trejo
Enfermera jefe de Servicio de Enfermería
- Mtra. Psic. María José Adame Vivanco
Psicóloga adscrita al Departamento de Psiquiatría
- Lic. Enf. Alejandra Sánchez Olvera
Adscrita a Urgencias Pediátricas

- Mtra. Rosalva Llanos Bonilla
Adscrita a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales
- Mtra. María Magdalena Chagoya Elizalde
Adscrita a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Profesores invitados:

- Dra. Ana Cajigas
Directora del Área de Innovación Educativa del IMSS
- Mtra. Lorena Bautista Paredes
Jefe de la UCI en INER
- Mtra. María del Carmen Ávila Lozano
Adscrita al Servicio de Calidad del Hospital General “La Perla”
- Mtro. Karlos López Ayala
Asesor de la Secretaría de Marina en Centro Médico Naval
- Dra. Margarita Huerta Mireles
Asesora y auditor independiente
- Lic. Alfonso Macías Ortiz
Director General en Defensa Jurídica Médica
- Ing. Diego de Jesús Gonzalez Beltran
Práctica independiente
- Mtra. Arq. Alelí Olivares Villagomez
Profesor de Asignatura UNAM, Facultad de Arquitectura
- Dr. Carlos Aceves González
Professor of Ergonomics and Inclusive Design Head of the Ergonomics Research Centre University of Guadalajara.
- Ing. Biomédico Luis Mario Sosa García
G&E Technologies
- Cap. Juan Carlos García Borges
Práctica independiente
- Mtra. Nelly Flores Torres
Instituto Nacional de Cardiología “Ignacio Chávez”



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



PROGRAMA

Lunes 24 de enero

Moderadora: Mtra. Norma de Blas Barrientos

Módulo 1: Modelos de calidad.

•08:00 a 08:50

“¿Qué es el modelo de seguridad del Consejo de Salubridad General?”

■ Dra. Ana Cajigas

•08:50 a 09:40

“Plan estratégico. Recertificación 2022”

■ Dra. Miriam Guadalupe Herrera Segura

•09:40 a 10:00

INAUGURACIÓN

•10:00 a 10:50

“El profesional de salud como pieza clave para la seguridad”

■ Dra. Margarita Huerta Mireles.

•10:50 a 11:40

“Indicadores de salud como vínculo para los procesos de enfermería”

■ Mtra. Lorena Bautista Paredes

•11:40 a 12:00

RECESO

•12:00 a 12:50

“Procesos de acreditación hospitalaria”

■ Mtra. Miriam Ortiz Corchado

•12:50 a 13:40

“Plan anual de calidad y seguridad del paciente del HIMFG (control de calidad institucional)”

■ E.E.Cv. Heriberto Gómez Gaytán

•13:40 a 14:10

“Creación de nuevos indicadores ¿es necesario?”

■ Mtra. Patricia Adriana Cárdenas Sánchez

•14:10 a 15:00

“Plan de calidad y seguridad del paciente, de procedimientos a procesos”

■ Mtra. María del Carmen Ávila Lozano

Martes 25 de enero

Moderadora: E.E.I. Angélica María Hernández

Tapia

Módulo 2: Acciones esenciales para la seguridad del paciente.

•08:00 a 08:50

“AESP 1 identificación correcta del paciente”

■ E.E.I. Lourdes Lizeth Bastida Hernández

•08:50 a 09:40

“AESP 3 Seguridad en los procesos de medicación”

■ Mtra. Erika Janet Islas Ortega

•09:40 a 10:30

“Mesa redonda: AESP 4 Seguridad en los

procedimientos”

■ Mtra. Karina Saray Pueblas Bedoy

■ L.E.O. Norma Briseño Chavarría

•10:30 a 12:00

“AESP 5: Reducción de riesgos de infección (prevención y control de infecciones)”

■ E.E.N. Marisol Medina Pelcastre

■ Lic. Enf. Teodora Rojas Bernal

•12:00 a 12:30

RECESO

•12:30 a 13:10

“AESP 6: Riesgo de caídas. (Medidas de prevención)”

■ E.E.I. Rocío Casas Ramírez

Módulo 3: Regulación sanitaria.

•13:10 a 14:00

“Políticas, situación y tendencias del sector salud”

■ Lic. Alfonso Macías Ortiz

•14:00 a 15:00

“7 principios de la gestión de la calidad en ISO 9001”

■ Ing. Diego de Jesús González Beltrán

Miércoles 26 de enero

Moderadora: Mtra. Ana Lidia Portillo Muñoz

Módulo 4: Gestión y seguridad de las instalaciones

•08:00 a 09:00

“La arquitectura hospitalaria y sus implicaciones con la seguridad”

■ Mtra. Arq. Aleli Olivares Villagómez

•09:00 a 10:00

“Acciones para garantizar la calidad y seguridad de las instalaciones”

■ Mtro. Genaro Anita Gutiérrez

•10:00 a 11:00

“Ergonomía laboral”

■ Dr. Carlos Aceves González

•11:00 a 12:00

“Metodología de investigación en el sector salud”

■ M.C.E. Ana Carmen Guerrero Díaz

•12:00 a 12:30

RECESO

•12:30 a 13:30

“Costos de la no calidad”

■ Mtra. Ana Lilia Portillo Muñoz

•13:30 a 15:00

“Panel de expertos ¿Cómo se implementa la seguridad en otros sectores?”

■ Ing. Biomédico Luis Mario Sosa García

■ Cap. Juan Carlos García Borges

Jueves 27 de enero

Moderador: Mtro. Armando Vallejo Ventura

Módulo 5: Gestión y seguridad. Unidades de gestión de riesgos.

•08:00 a 09:00

“Círculos de calidad”

■ Mtra. Patricia Adriana Cárdenas Sánchez

•09:00 a 10:00

“Sistema de notificación y análisis de eventos relacionados con la seguridad del paciente”

■ Lic. Enf. Graciela Martínez Ramírez

•09:00 a 11:00

“Taller de análisis de riesgos”

■ Mtra. Gloria Leticia Almanza Morales

•11:00 a 11:40

“Implementación de acciones de mejora”

■ E.E.I. Laura Alatorre Zamora

•11:40 a 12:00

RECESO

Módulo 6: Competencias y capacitación del personal

•12:00 a 12:40

“Sistema de trabajo por competencias”

■ Mtra. Lorena Bárcenas Bobadilla

•12:40 a 13:20

“Herramienta para la gestión del recurso humano”

■ Mtra. Magdalena Elizalde Chagoya

•13:20 a 14:00

“Importancia de la evaluación del desempeño”

■ Mtra. Miroslava Iliana Carrasco González

•14:00 a 15:00

“Salud y seguridad del personal de salud”

■ Mtro. Karlos Ayala López

Viernes 28 de enero

Moderadora: Mtra. Patricia Adriana Cárdenas Sánchez

Módulo 7: Atención centrada en el paciente.

•09:00 a 10:30

“Proceso de ingreso y control de pacientes”

■ Mtra. María Amalia Benítez

■ Dr. Fernando Paz Camacho

•10:30 a 12:00

“Casos clínicos: Detección de errores y acciones de mejora”

■ Mtra. Gloria Leticia Almanza Morales

•12:00 a 12:20

RECESO

•12:20 a 14:00

“Panel de expertos: Experiencia en el programa de permanencia de familiares en los servicios de hospitalización”

■ Mtra. Psic. María José Adame Vivanco

■ UCIN – Mtra. Rosalva Llanos Bonilla

■ Lic. Enf. – Alejandra Sánchez Olvera

•14:00 a 14:50

“Implementación de la calidad en una institución de salud”

■ Mtra. Nelly Flores Torres

•14:50 a 15:00

Clausura



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Curso monográfico: Calidad en la atención y seguridad del paciente, bases para la atención

- * Cupo limitado a 80 personas de forma presencial.
- * Cupo ilimitado en modalidad en línea.

•Dirigido a:

Pasantes de enfermería, licenciados en enfermería, especialistas de enfermería, maestros en enfermería, doctores de enfermería y profesionales de la salud interesados en el tema.

•Inscripciones:

◆ Fechas de inscripción:

Del 03 al 24 enero 2022.

◆ Fechas de cierre de curso y evaluación:

07 de febrero 2022.

◆ Fecha de entrega de constancia:

11 de febrero de 2022.

1. Antes de realizar su inscripción verifique disponibilidad de cupo en cursos presenciales o de modalidad híbrida.

2. Envíe un correo a las direcciones abajo señaladas, indicando el curso de su interés (nombre completo), cantidad a pagar, así como la modalidad en que desea tomarlo (presencial o en línea). **REQUISITO OBLIGATORIO PARA RECIBIR CONSTANCIA.**

•Lcruz@himfg.edu.mx

•cursosenseñanza@himfg.edu.mx

•cursoshimfg@gmail.com

3. Una vez recibido su correo, se le responderá enviándole el formato de inscripción y el número de referencia que requerirá para pagar en el banco.

4. Realice su pago en el banco y envíe por correo electrónico la siguiente documentación:

-Comprobante de pago emitido por el banco. (Favor de enviarlo como máximo 24 horas después de haberlo realizado. **CUIDE QUE NO SEAN IMÁGENES BORROSAS**).

-Formato de inscripción completo obligatorio (los datos recabados en este formato se utilizarán para elaboración de constancia). Llene sólo la sección de "Alumno".

-Nombre completo y grado académico (como desea que aparezca su constancia).

-Cédula profesional o credencial institucional vigente.

-En caso de solicitar factura, está la recibirá 48 horas posteriores a la solicitud.

Toda la información debe ser enviada desde un correo personal, ya que a esa misma dirección se harán llegar las instrucciones de acceso a la plataforma, al igual que su constancia.

5. En el caso de los cursos en línea se enviarán las claves de acceso a la plataforma, únicamente después de haber enviado la documentación completa. Una vez concluido el curso y su evaluación aprobatoria se enviará su constancia por este medio.

6. En el caso de los cursos presenciales, además de enviar por correo sus documentos, deberá entregarlos impresos en la mesa de registro o en el Departamento de Educación Médica Continua el día de inicio del curso, para concluir su inscripción y recibir su constancia de participación.

•Requisitos para emisión de constancia:

→Realizar evaluación, la cual es de carácter obligatorio (se enviará el link vía correo electrónico el último día del curso transmitido en vivo).

→Dispone de dos oportunidades para aprobar la evaluación. Cualquier intento posterior no será válido.

→Acreditar con un mínimo del 80 por ciento. Recibirá su constancia mediante correo electrónico.

→Confirmar la recepción de la constancia. Tendrá un máximo de 72 horas para confirmar de recibido, una vez cumplido este tiempo, y en caso de no obtener respuesta, será invalidada por protección de datos del asistente.

•Mayores informes:

Por teléfono:(55) 52 28 99 17 Ext. 9006

Por WhatsApp: 56 26 33 31 88

Por correo electrónico:

•Lcruz@himfg.edu.mx (la primera letra es mayúscula).

•cursoshimfg@gmail.com

NOTA: La inscripción sólo será reembolsada cuando el curso sea cancelado por la institución. El trámite deberá realizarlo solo la persona interesada en su inscripción.

•OBSERVACIÓN:

Si realiza su pago en sucursal bancaria, **sólo** podrá realizar su inscripción **de manera presencial**, entregando su comprobante de pago **ORIGINAL** junto con el resto de su documentación en el Departamento de Educación Médica Continua del Hospital Infantil de México Federico Gómez.

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

